



Art sur le web est une filiale de la société **Requea**. Nous sommes une petite société à taille humaine située au centre de Lyon. Nous éditons des applications internet notamment une application de réservation de salles et de ressources.

En croissance, nous cherchons un chargé de support informatique qui s'occupera du support et de la formation.

Chargé de Support Informatique et de formation (H/F)

Votre Mission :

Chargé du support et de la formation de nos clients, vous réalisez les missions suivantes :

- Vous accompagnez le client au quotidien dans la résolution de ses problèmes techniques et fonctionnels.
- Vous assurez la formation des clients
- Vous rédigez les supports de formations et de documentation

Votre Profil :

Les compétences nécessaires pour ce poste de chargé de support informatique et de formation sont :

- Autonomie et une bonne organisation.
- Un bon relationnel et une bonne écoute
- Bon niveau rédactionnel
- Esprit d'analyse
- La partie support du poste demande une **connaissance des langages informatiques**

NB : La partie formation demande des déplacements sur la France.

Conditions du poste :

Salaire : 30000 à 35000 € / an selon profil

Type de contrat : CDI / Temps plein

Lieu : Lyon 6^{ème}

Niveau : bac +5 ou bac +3 avec expérience